

Pearl Home – Adatkezelési tájékoztató

www.pearlhome.hu

Hatályos: 2025. október 30.

A Pearl Home Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) jelen Adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: Tájékoztató) tesz eleget az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatási kötelezettségének.

Ez a Tájékoztató a www.pearlhome.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) történő adatkezelésekre, valamint a ResnWeb foglalási rendszer és Previo Property Management System (PMS) használatára vonatkozik.

A Tájékoztató célja: nyilvános, átlátható tájékoztatás az Ön személyes adatai kezeléséről. Külön adatkezelési tevékenységek (pl. cookies) esetén pótoljuk a cookie bannerben megjelent rövid információt.

1. Az adatkezelő adatai

- **Név:** Pearl Home Kft.
- **Székhely:** 5600 Békéscsaba, Dobozi út 30.
- **Cégjegyzékszám:** 04-09-015390
- **Adószám:** 27985209-2-04
- **Kapcsolattartó:** Káli Dávid Lajos ügyvezető
- **E-mail:** info@pearlhome.hu
- **Telefon:** +36 70 774 8977
- **Weboldal:** www.pearlhome.hu

Adatvédelmi incidens bejelentése: info@pearlhome.hu

Nincs külön adatvédelmi tisztviselő.

2. Az érintettek köre

- Weboldal látogatók
- Kapcsolatfelvételi űrlap kitöltői
- Foglalást kezdeményezők (ResnWeb-en keresztül)
- Vendégek (Previo PMS-ben)

3. Az adatkezelések célja, kezelt adatok, jogalapok és tárolási időtartamok

Weboldal látogatása (WordPress)

Kezelt adatok: IP-cím, böngészőadatok, időbélyeg

Cél: működésbiztosítás

Jogi alap: érdekeltség (GDPR 6. cikk f))

Tárolás: session végéig

Google Analytics / Tag Manager

Kezelt adatok: IP-cím (anonimizált), viselkedési adatok (pageview, session)

Cél: forgalom elemzés

Jogi alap: hozzájárulás (a) vagy érdekeltség (f)

Tárolás: 14 hónap

Meta / Facebook Pixel

Kezelt adatok: IP-cím, device ID, viselkedés (foglalás indítás)

Cél: hirdetés optimalizálás, remarketing

Jogi alap: hozzájárulás (a)

Tárolás: 180 nap

Kapcsolatfelvételi űrlap

Kezelt adatok: név, e-mail, telefon, üzenet

Cél: kapcsolatfelvétel

Jogi alap: hozzájárulás (a) vagy szerződés előkészítése (b)

Tárolás: válasz után 1 év

Foglalás (ResnWeb)

Kezelt adatok: név, e-mail, telefon, foglalási dátumok, számlázási cím

Cél: előfoglalás, visszaigazolás

Jogi alap: szerződéskötés (b)

Tárolás: foglalás után 8 év (számviteli tv.)

Previo PMS

Kezelt adatok: vendégadatok (név, elérhetőség, érkezés/távozás)

Cél: szálláskezelés

Jogi alap: szerződés teljesítés (b)

Tárolás: 8 év

Megjegyzés: Hozzájárulás visszavonása bármikor: info@pearlhome.hu-n vagy cookie bannerben.

4. Adatfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő adatfeldolgozói szerződéseket kötött (GDPR 28. cikk).

ResnWeb (Nethotelbooking Kft.)

Székhely: 8200 Veszprém, Boksa tér 1/A

Feladat: foglaláskezelés

Tájékoztató link: resnweb.com/adatkezelesi-tajekoztato

Previo.hu Kft.

Székhely: 1119 Budapest, Petzvál József u. 4/A

Feladat: PMS (vendégadatok)

Tájékoztató link: [previo.hu PDF](#)

Google Ireland Ltd.

Székhely: Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Írország

Feladat: analytics

Tájékoztató link: [support.google.com](#)

Meta Platforms Ireland Ltd.

Székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, Írország

Feladat: pixel

Tájékoztató link: [facebook.com/business/help](#)

DotRoll Kft.

Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Feladat: tárhelyszolgáltatás, domain-regisztráció, hosting

Tájékoztató link: <https://dotroll.com/adatvedelem>

5. Adatok továbbítása harmadik országba

- Google / Meta: Írország (EU) + USA (EU-US Data Privacy Framework). Standard Szerződési Szerződések (SCC) érvényesek.
- Egyéb: nincs.

6. Érintetti jogok (GDPR 15-22. cikk)

- Hozzáférés: igényelje e-mailben
- Helyesbítés: javítsa adatait
- Törlés („felejtés joga”): kérje, ha nincs jogalap
- Korlátozás: ha vitatott
- Tiltakozás: marketing ellen
- Hordozhatóság: XML/CSV formátumban
- Visszavonás: bármikor, anélkül hogy ez befolyásolná a korábbi jogszerűséget

Válaszidő: 1 hónap (bonyolult esetben +2 hónap).

Ingyenes, kivéve visszaélés esetén.

7. Adatbiztonság

- Titkosítás (HTTPS, SSL)
- Hozzáférés-korlátozás (jelszó, 2FA ahol lehetséges)
- Rendszeres backup
- Incidens: 72 órán belül NAIH + érintett értesítése

8. Panaszjog

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa út 9-11.

Postacím: 1363 Bp., Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Tel.: +36 1 391-1400

Online: naih.hu

Bírósághoz is fordulhat: Békéscsaba (székhely szerint).

9. Sütikezelési tájékoztató (részletes)

Lásd cookie banner + weboldal lábléc.

Kötelező sütik: működéshez.

Funkcionális: foglalás.

Statisztikai/Marketing: hozzájárulásos.

A Tájékoztató bármikor módosulhat – verziókövetés a Weboldalon.

Utolsó módosítás: 2025.10.30.

Pearl Home Kft.

info@pearlhome.hu